

附件2:

考生须知

一、考试环境及注意事项：

1. 考生应当自觉服从监考人员和考务人员管理，不得以任何理由妨碍考试工作人员履行职责。
2. 考生在考试前须按要求准备好相关设备（带有摄像头的电脑+1部智能手机+1个手机支架），安装、调试相关设备和软件，确保考试期间网络通畅，设备和软件正常使用，设备电量和存储空间充足。如因设备和软件故障影响考试正常进行的，责任自负。
3. 考生应携带本人身份证件参加考试，选择不受打扰的封闭独立空间作为考场，确保环境安静、安全、整洁。考试期间，严禁除考生外的任何人员进入考场，严禁与他人交流。不可在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、公共办公室等）进行考试。
光线充足，避免因考生面部背光或摄像头对着窗户等强光源导致识别失败，保证考生正面形象能清晰识别。
4. 考试过程中不允许有其他人员陪同，如有除考生外的其他人员在监控画面中出现，将被认定为违纪。
5. 不可使用其他与考试无关的物品，如：计算器、书籍、资料、零食、饮品等。
6. 注意着装整齐、仪容干净整洁，不要佩戴口罩、墨镜、帽子、夸张的眼镜等饰品。
7. 建议考生准备舒适度合适的椅子，以保证良好坐姿进行考试，不频繁、大幅度变换身体位置和姿势，避免因脱离监控范围被认定为违纪。
8. 登录考试系统之前，做好考前准备工作，如：提前去卫生间、调试好设备、环境光线等。注意：第二视角云梯监考监控系统角度，要求身体斜后方45度角，确保覆盖考生本人、电脑屏幕、书桌桌面和大部分考试环境。

二、模拟测试及注意事项

1. 为确保考试的顺利进行，请考生务必在模拟测试的必登时段登录考试系统，以便能发现问题后及时解决问题，此时段将同时在后台进行监考老师的模拟监考。

模拟测试期间，如有问题可拨打技术支持电话：4008039966（工作时段：10:00--17:00）。

模拟测试时若人脸比对不通过，请先自查并调整设备、光线等考试环境，若还不能通过，请与学院（函授站）老师联系，于4月14日晚24:00前将电子版的近期证件照（≤40Kb，像素≤600*600，格式为jpg或jpeg或png）以身份证号码命名后发给相关老师，再由学院（函授站）老师确认并汇总后第一时间发给我们，考生可于4月17日下午15:00前再次登录考试系统查看人脸比对结果。

人脸比对确认考生身份是线上考试中的重要环节，只有通过了人脸比对，才能进入考试系统参加考试。

因未按要求参加模拟测试，导致考试中设备调试失败、人脸识别不通过等一切无法参考的，责任均由考生自行承担。

三、考试及注意事项

1. 考试过程中考生禁止使用耳机耳麦，必须使用外放音响。
2. 考试期间全程使用摄像头，需确保电脑摄像头可正常工作，使用全程必须无遮挡。
3. 考试过程中应提前关掉电脑和手机中的与考试无关应用的提醒功能，关闭自动息屏，避免来电、微信或其他应用打断无法完成考试。
4. 将智能手机固定竖屏摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。
5. 考试应使用在模拟测试时已经调试好的同一套设备和网络环境，关闭所有杀毒软件。
6. 按规定时间登录考试系统，开考30分钟后，系统将中止考生登录。
7. 开考30分钟后可以提前交卷，到达考试指定的结束时间后，系统将统一收卷，请考生注意作答时间。